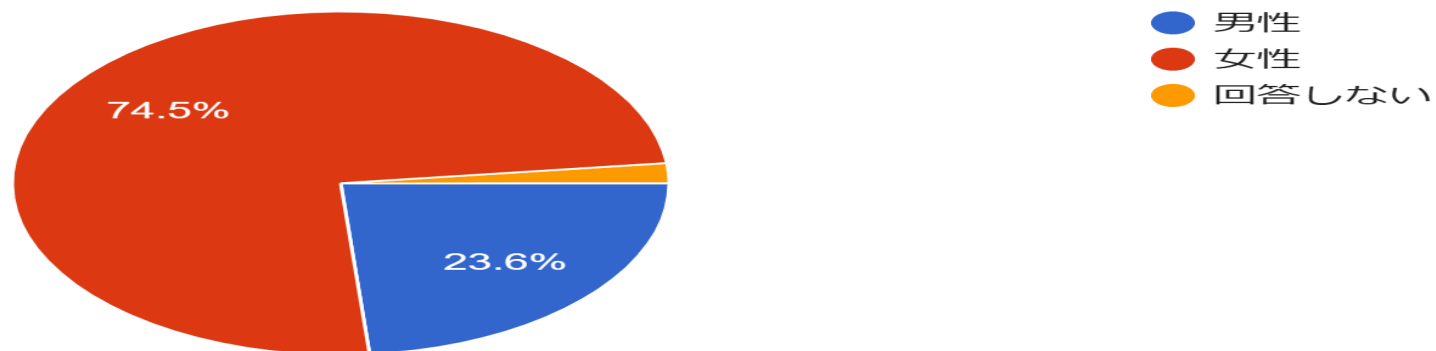


# R4年度 利用者アンケート

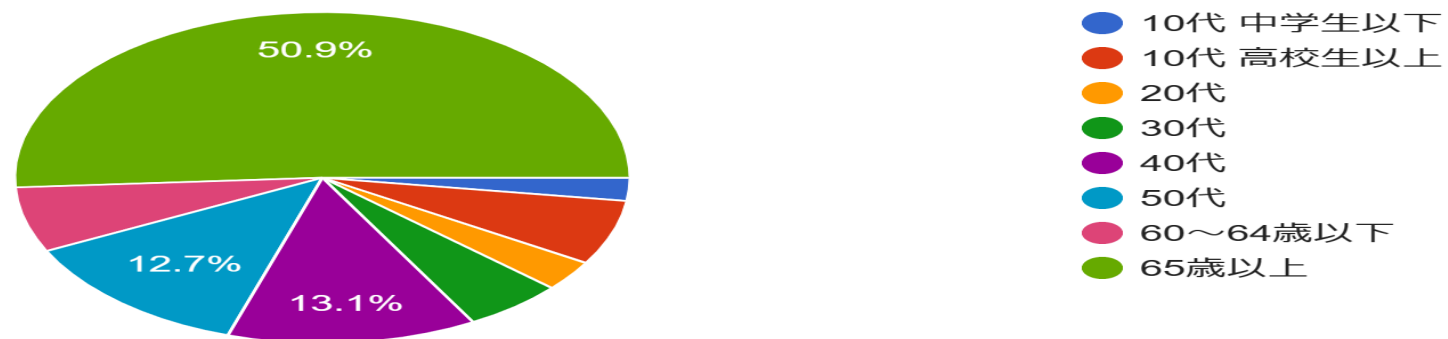
## 性別

267 件の回答



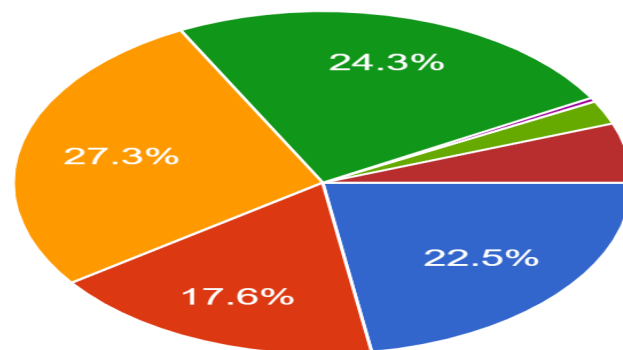
## 年齢（区分）

267 件の回答



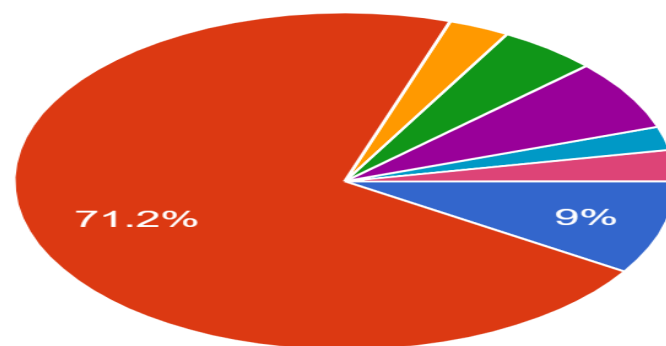
# R4年度 利用者アンケート

居住地（市町村）  
267 件の回答



- 三浦市 三崎地区
  - 三浦市 南下浦地区
  - 三浦市 初声地区
  - 横須賀市
  - 逗子市
  - 葉山町
  - 鎌倉市
  - 横浜市
- ▲ 1/2 ▼

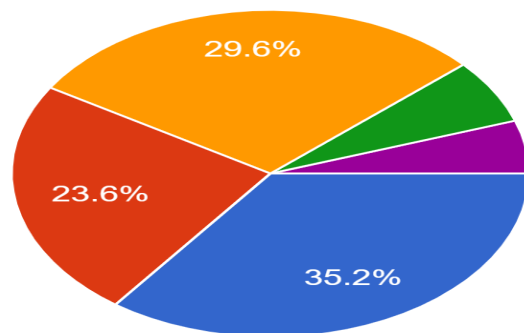
交通手段  
267 件の回答



- 公共交通機関
- 自家用車
- オートバイ
- 自転車
- 徒歩
- 送迎
- 乗合

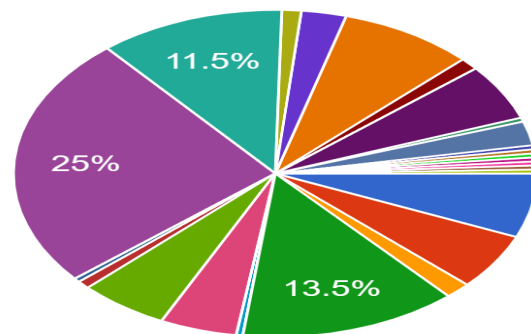
# R4年度 利用者アンケート

## 利用場所 267 件の回答



- メインアリーナ
- 研修室
- 武道場
- 会議室・談話室
- トレーニングルーム
- ランニングトラック

## 利用種目 252 件の回答



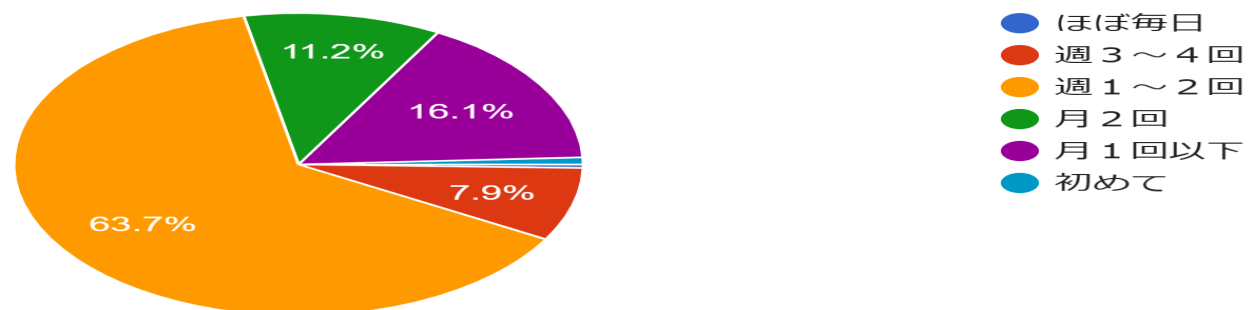
- 卓球
- バドミントン
- バスケットボール
- バレーボール (ソフト・ミニ含)
- フットサル
- 太極拳
- マーチングバンド
- ダンス全般 (エアロビクス・HIPHOP...)

# R4年度 利用者アンケート

利用区分  
267 件の回答



利用頻度  
267 件の回答



# R4年度 利用者アンケート

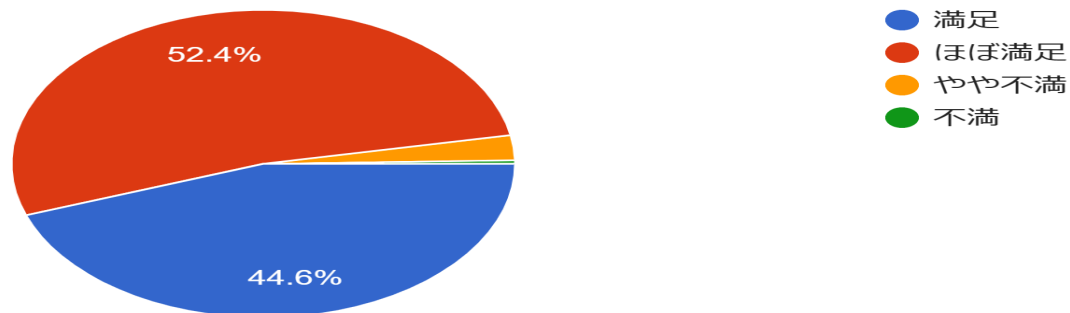
## 新型コロナウイルス感染症による利用頻度の変化について

267 件の回答



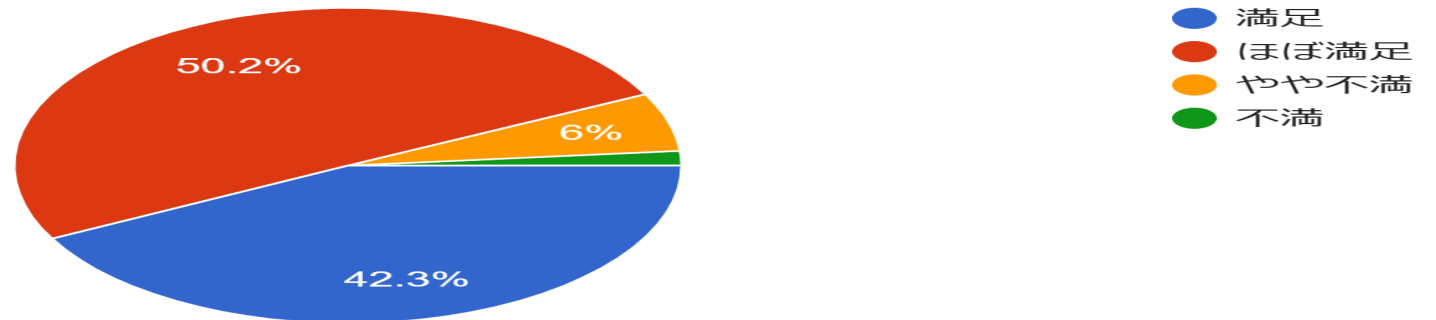
## 利用時の新型コロナウイルス感染症予防対策

267 件の回答

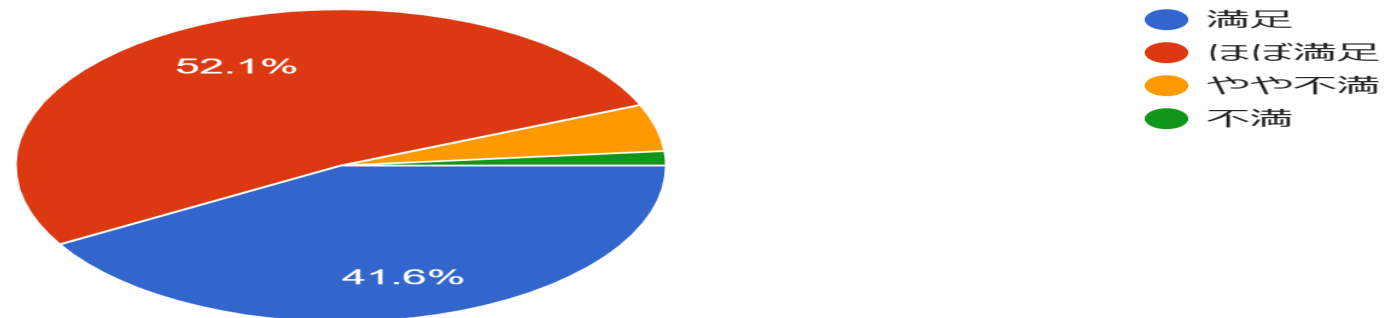


# R4年度 三浦市総合体育館 潮風アリーナ 利用者アンケート

## 施設・設備 267件の回答

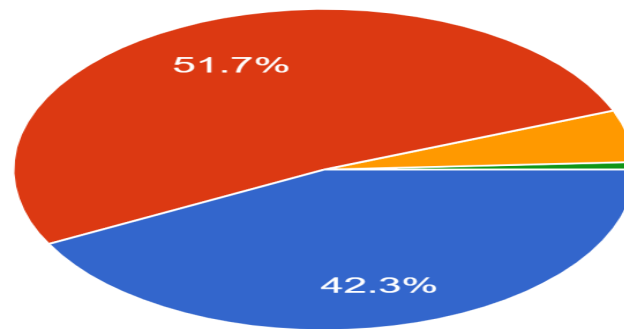


## 器具・備品 267件の回答



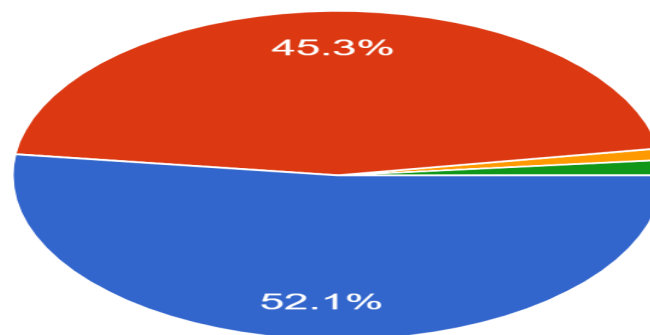
# R4年度 利用者アンケート

## 施設管理状況 267 件の回答



- 満足
- ほぼ満足
- やや不満
- 不満

## スタッフ接遇（挨拶・応対などの接遇） 267 件の回答

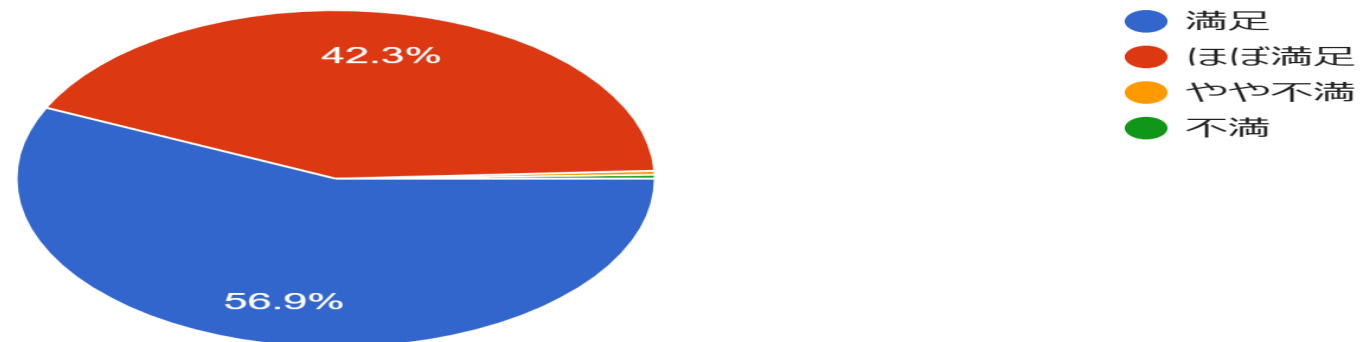


- 満足
- ほぼ満足
- やや不満
- 不満

# R4年度 利用者アンケート

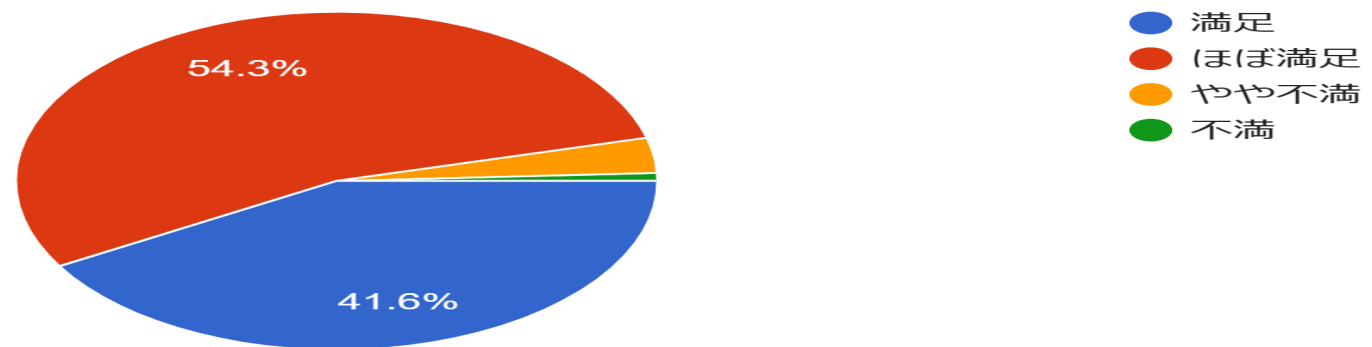
## スタッフ身だしなみ（服装・髪型等）

267 件の回答



## 三浦市総合体育館（潮風アリーナ）総合的評価

267 件の回答





## R4年度 利用者アンケート

### ○利用時の新型コロナウイルス感染症予防対策

- ・体温測定機が正常の測定ができていないと思う。
- ・利用団体によってはモップ、ゴミ片付け等していない団体があると思われる
- ・空気清浄機が欲しい
- ・上履き忘れることがあります。裸足で利用してますがスリッパを貸して頂けると幸いです。  
毎回ではありませんので。
- ・スリッパ貸出が無いのはとても不便です。
- ・更衣室前に利用時の札設置していただけてますが利用が徹底されていません
- ・マスク着用は継続して欲しい。
- ・未だに、新型コロナの古いガイドラインで運営してる。マスクは個人の自由なのに半強制。  
何も調べてないし、本当に感染対策だと思ってやってる。
- ・各自で消毒をする事ができたので、やり方としてはOK ロッカー室カゴが欲しい。  
密集するのをさける為に(ロッカー室にもスプレー式消毒がほしい)

## R4年度 利用者アンケート

○当施設で実施してほしい教室やイベントについて

- ・細かい年齢別体操教室を希望します。
- ・韓国語教室、英語教室、ピラティス教室、ベリーダンス教室 夜の時間帯で
- ・柔道教室
- ・フラダンスの発表の場が欲しい
- ・ソフトバレー大会
- ・物作り
- ・太極拳.ヨガ等の講習
- ・大人のバレエ教室
- ・合気道の演武会

## R4年度 利用者アンケート

- 花の国では、レッスンスケジュールを一覧にして配布してくれるのですが、それがとても見やすく、わかりやすい。  
いまいち潮風アリーナ主催のお稽古にどんなものがあるのか分かりにくい。

先日行われた高濃度酸素体験会のように一般人ではなかなか知り得ない体に良いことのイベントがあったら参加したい

- 弓道、スポーツ観戦(大型モニター) (exオリンピック、ワールドカップ、WBC) つり教室、水泳プールに連れていくバス(マイクロ)、盆栽教室

## R4年度 利用者アンケート

○他、ご意見・要望・提案を含め、施設・場所・内容の詳細等を“具体的に”ご記載ください。

- ・雨漏りの早急な修理を
- ・会議室の椅子が変わり出し入れなど使用しやすくなりました。  
机ももう少し軽いものになればいいと感じています。
- ・使用予約のキャンセル料は当日キャンセルのみにしてほしい。ウェブから当日予約もできると便利。
- ・コロナやインフルエンザなども流行っているので、お部屋のキャンセルの無料期間を短くしてほしいです。  
1日前までは無料でキャンセルできるなど。
- ・今受付側の下駄箱が使用出来ないが片側だと退館時に密になってしまうので早くガラス直して欲しい
- ・トレーニングルームの利用時間を拡大・延長してほしい。消毒時間はもう不要だと思う。
- ・メインアリーナ空調安くして欲しい

## R4年度 利用者アンケート

- 屋内スポーツは、ほぼカーテンを閉めた状態でやるので最初からカーテンを閉めている状態をデフォにしてほしいです。
- 清掃担当の女性2人の方仕事丁寧にやっています。挨拶も気持ち良く対応してくれています。
- トイレ便座暖房便座にして頂きたい
- wifi希望
- 武道場1の鏡の開け閉めの器具がキツイ.特に閉める時左側が
- コートが滑って危ないのでワックスをかけるなどの対策をしてほしい
- 研修Bはモップが1つのため1人で掃除することになる.せめて2本置いてもらいたい。  
1時間で掃除までは終わらせるので必要です

## R4年度 利用者アンケート

- 第1武道場の鏡が以前から子供の手形で汚れたままで不快です。使用者への注意を徹底して欲しい。
- ジムを使って居ますが、年配のお喋り、なかなか、器具から離れない、事が沢山有ります、疲れて、インターバルを器具の所で座ったままは、迷惑です。椅子が、何ために、休めないのか、マッサージ機の所で、座り込む、使用したくても出来ない、テレビが有ると、テレビばかり見ていると全然、器具を使わない、独占状態です、なんとか、してほしいです。ストレッチをマットの上なら、分かりませんが、いきなりラジオ体操をして、上半しをおっもいきり、振り回す、年配も居ます、たまに、ぶつかる時も有りました。
- お互いに顔があつたら挨拶しませんか？
- 前からいるスタッフは、感じがよく接遇も素晴らしいが、特に夜いる若めの女性スタッフ2人は、挨拶すら出来ず、感じがとても悪いので利用していて残念な気分になる。
- 三浦市民割りをして欲しい
- マシンの利用指導(ダンベル共に)UP!!  
二部制にして(9~15/16~22など)利用時間を変えてください(特に女性に対して昼タイム利用を)
- パワーマシンのみの利用を可能とすれば着替えずに100円で健康維持の為、いつでも利用できる。  
(時間がない時に助かる)

アンケートへのご協力ありがとうございました。

頂いたご意見・ご要望に関しては・・・

指定管理者ですぐに対応できるものは早急に実施や改善に努めます。  
(アンケート受け取り後、すぐに実施済みの案件あり)

その他、案件に関しては、三浦市と協議・検討等を行い  
今後の実施や改善・参考にさせていただきます。

三浦市総合体育館等 指定管理者

